

COMUNICADO N°03

Fecha: agosto 25 de 2022

**PARA : Usuarios del Servicio de Soporte Técnico- Mesa de Ayuda
Cámara de Representantes**

**Asunto: Buenas prácticas para el buen uso de un computador
(de escritorio y portátil)**

URGENTE		PROYECTAR RESPUESTA	
PARA SU INFORMACIÓN	X	DAR RESPUESTA	
FAVOR DAR CONCEPTO		FAVOR TRAMITAR	

Cordial saludo.

A continuación se presentan algunas prácticas en el uso y cuidado de los equipos para disminuir posibles fallas derivadas de una mala manipulación o para mejorar las condiciones de uso.

Cuidado de las superficies del computador y sus componentes.

- ✓ No tocar la pantalla con los dedos, para evitar marcas de grasa.
- ✓ Nunca comer, fumar o ingerir líquidos al utilizar el computador.
- ✓ Mantener y utilizar alfombrillas (mousepad) con su superficie limpia.
- ✓ Lavarse las manos antes de utilizar los equipos.
- ✓ No golpear ni mover bruscamente los equipos ni sus periféricos (teclado o mouse).
- ✓ Grabar cambios de archivos frecuentemente. Al trabajar con documentos de texto, planillas de cálculo u otro archivo, se recomienda guardar los cambios frecuentemente
- ✓ para evitar pérdida de los avances frente a un apagado inesperado del equipo. En lo posible, utilizar versiones de los archivos en la medida que se generan modificaciones en ellos. Además, si un archivo está siendo modificado por más de una persona, se sugiere utilizar funciones de control de cambios, que ayudan a identificar los aportes o correcciones de cada una.
- ✓ Evitar infectar los computadores con virus. Los virus pueden infectar los equipos a través de archivos adjuntos en el correo electrónico, a través de dispositivos externos (pendrive o cd/dvd), carga de páginas Web infectadas, aceptando archivos adjuntos en la mensajería instantánea; Se recomienda No recibir ni abrir archivos de desconocidos ya sea por mail o MSN. En el caso de recibir, escanearlo con el antivirus antes de abrirlo.
- ✓ Evitar la descarga desde sitios desconocidos que pudieran contener software o

Soporte Técnico CI N°1264 de 2022
director.mesadeayuda@camara.gov.co
coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co

- ✓ material potencialmente peligroso para el computador.
- ✓ Mantener los equipos apagados mientras no se estén utilizando. En lo posible, apagar los equipos desde el switch de encendido / apagado (si es que posee), generalmente ubicado en la parte posterior del equipo (en caso de PC). Esto desconecta totalmente la fuente de poder de la energía eléctrica, evitando el consumo residual (existente mientras el equipo está apagado).
- ✓ Se recomienda mantener apagado el monitor cuando no se esté usando el computador (en el caso de PC).
Nota: Un monitor CRT (pantalla de vidrio tradicional), consume el triple de energía que un monitor LCD.
- ✓ En los equipos portátiles, se recomienda configurar el brillo de la pantalla de acuerdo a la luminosidad de la dependencia donde se encuentre el equipo (si es posible al mínimo), ya que puede aumentar la duración de la batería.

Esta es una amable invitación al Trabajo Colaborativo: Soporte Técnico, Mesa de ayuda y Usuario del Parque Tecnológico y TIC de la Cámara de Representantes.

Cordialmente,

JUAN JOSÉ GÓMEZ

Jefe Planeación y Sistemas

Jefe.planeacionsistemas@camara.gov.co

Cel. 3152689991

(original firmado)

FABIÁN LIZARAZO

Jefe TIC

Fabian.lizarazo@camara.gov.co

Cel. 3174546941

(original firmado)

NELCY LUCÍA ZAPATA G

Gerente de Proyecto

Director.mesadeayuda@camara.gov.co

Cel. 3137488307

(original firmado)

Soporte Técnico CI N°1264 de 2022
director.mesadeayuda@camara.gov.co
coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co